

네이버웍스의 보안 기능

소개 1

정보보호 관련 국내/외 인증 취득 및 다양한 기능을 통한 관리 가능

국내 협업툴 중 최고 수준에서 나아가
글로벌 표준의 보안을 보장합니다.

LINE 전세계 사용자 6억 명이 보안 이슈 없이 사용해온 네이버의 보안 체계는 믿을 수 있습니다.
서비스 자체의 강력한 보안 뿐만 아니라 인증된 클라우드 서비스에서 고객사의 정보는 안전하게 보관 및 관리됩니다.

국내외 보안인증 취득



보안 인증 기반 서비스 및 데이터 안전성 보장

전방위적 보안 관리 기능

사전감사

모니터링, 다운로드 권한 설정 등
내부의 중요 자산 유출
사전 방지



사후관리

감사/로그로 유출 경로 파악,
빠른 이슈 대응



권한분리

구성원별, 직급별
서비스 권한 제한 부여



기기관리

다중 디바이스 및 MDM 원격 관리로
여러 기기도 안전하게 이용



사전부터 사후까지 다양한 설정의 보안 기능 제공

소개 2

자체 글로벌 IDC 운영

글로벌 IDC 기반으로 안정적이고 원활한 협업을 지원하는 국내 유일 글로벌 협업 솔루션입니다.

다양한 글로벌 서비스 운영 경험과 수준 높은 기술력을 바탕으로, 전세계 어디서나 24시간 365일 안정적인 서비스 환경을 제공합니다.

안정적인 서비스 운영

24시간 365일 멈추지 않는
튼튼한 데이터 센터

국내외 16개 IDC로 어디서나
안정적인 서비스

믿을 수 있는 네이버의
다양한 서비스 운영 경험

NAVER
WEBTOON



풍부한 글로벌 비즈니스 경험

파파고 번역 API

원활한 커뮤니케이션

모든 기능에서 사용 가능한
16개 다국어 동시번역

한국어 문맥까지 전달하는
강력하고 정확한 번역

화상회의시 통역사
지정하여 신속한
커뮤니케이션 지원



국내 6개, 글로벌 10개 거점에서 자체 데이터 센터 운영

네이버웍스 보안 관리 방법

네이버웍스 접근 제어

방법 1

네이버웍스 비밀번호는 추측 하기 어렵게 설정 !!

- 비밀번호 형식, 길이, 만료일, 재사용 제한 설정
- 로그인 시도 횟수 제한 설정

비밀번호 정책

비밀번호 형식

☐ 영문, 숫자 필수로 포함

☒ 영문, 숫자, 특수문자 필수로 포함

비밀번호 길이

최소 자 ~ 20자

비밀번호 만료

☒ 30일

비밀번호 재사용 제한

☒ 최근 3개의 비밀번호 사용 불가

로그인 시도 횟수 제한 ?

☒ 5회 연속 실패 시 계정 일시정지

NAVER WORKS

비밀번호 변경

관리자님의 새 비밀번호를 등록해 주세요.

..... ✓

..... ①

영문, 숫자, 특수문자를 포함해 8자 이상으로 입력해 주세요.

새 비밀번호 확인

..... ✓

..... ✓

비밀번호 난이도 : 영문, 숫자, 특수문자 조합
비밀번호 길이 : 8~20자
비밀번호 유효기간 : 30일
비밀번호 재사용 금지 : 최근 사용한 3개의 비밀번호
비밀번호 3자 이상의 연속되거나 반복된 문자, 숫자 사용불가

변경하기

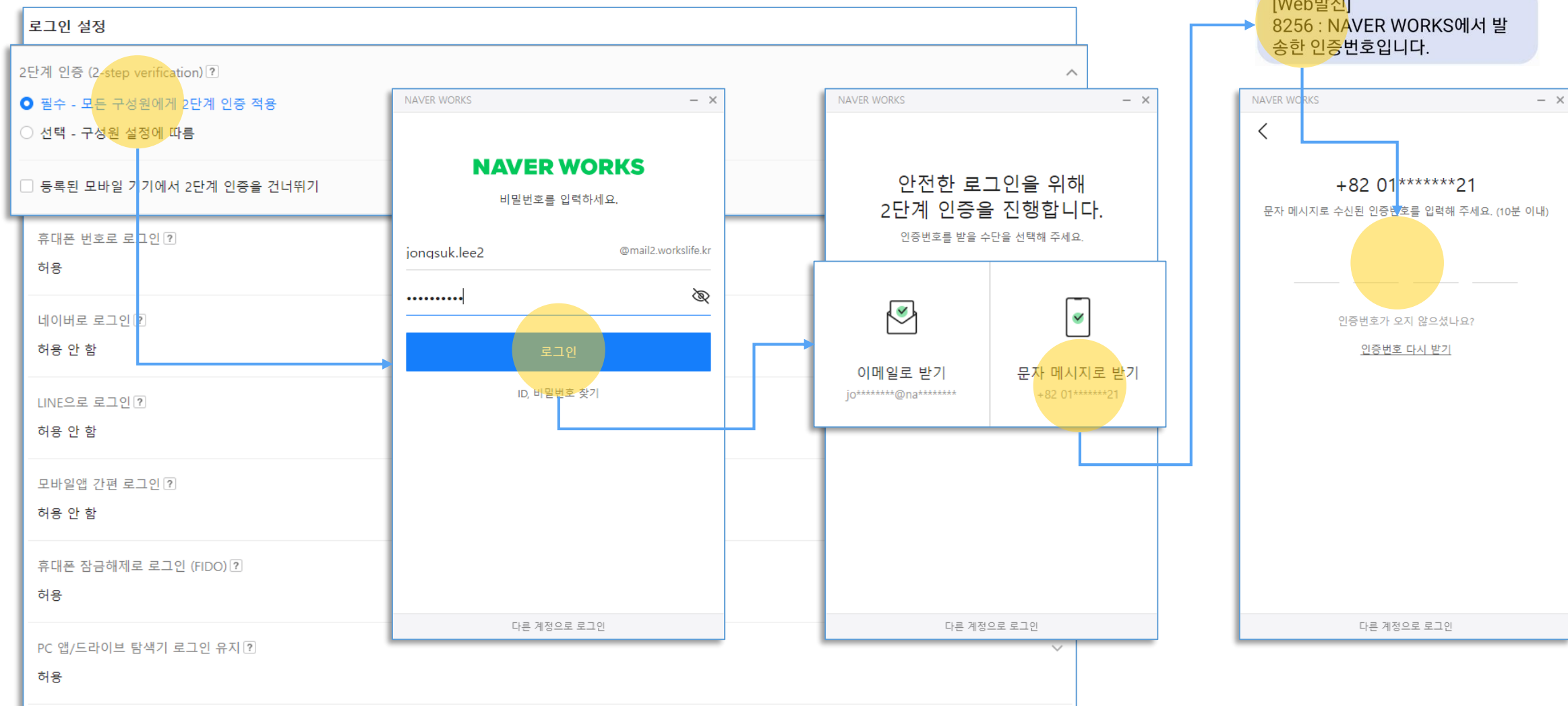
변경 후 최대 5분 내 연결된 모든 NAVER WORKS 서비스에서 로그아웃되며, 새로운 계정 정보로 로그인 할 수 있습니다.

다른 계정으로 로그인

방법 2

비밀번호가 노출 되더라도 2차 인증으로 안전하게 사용 !!

- 2단계 인증을 필수로 설정



방법 3

모바일 화면 잠금 기능 설정

- 화면 잠금 필수로 설정
- PIN 형식 선택 및 해제 시도 횟수 제한 설정
- 네이버웍스에 인증이 되어 있는 **핸드폰이 방치되어 있더라도 데이터 노출 걱정 없음**

화면 잠금

필수 여부

☒ 필수 - 모든 구성원이 반드시 화면 잠금 설정

☐ 선택 - 구성원 설정에 따름

PIN 형식

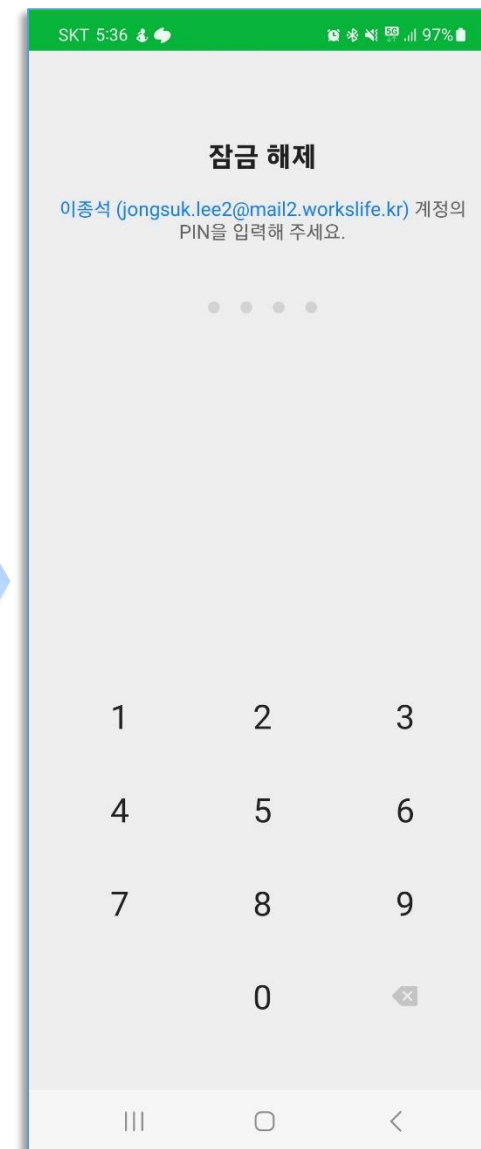
☒ 숫자 4자

☐ 숫자 또는 영문 6자

☐ 숫자 또는 영문 8자

해제 시도 횟수 제한

5회 실패 시 모바일앱 로그아웃



방법 4

특정 IP대역에서만 접속 가능하도록 제어!!!

- IP대역을 등록 하여 허용된 망에서만 접속 가능
- PC웹, PC앱에서는 등록 된 IP 대역에서만 로그인 할 수 있음
- 사내망 or VDI or SSL VPN 환경에서만 접근 가능하도록 제어

접속 IP 제한

☐ 모든 IP에서 접속을 허용

☒ 지정한 IP에서만 접속을 허용

- 설정 시 NAVER WORKS의 PC웹, PC앱, 드라이브 탐색기, POP3/SMTP, CalDAV에 적용되며 '외부 메일 가져오기' 기능을 사용할 수 없습니다.
- 안정적인 서비스 관리를 위해 관리자는 설정과 상관없이 NAVER WORKS 서비스에 접근할 수 있습니다.

IP 또는 IP 대역 입력

추가

125.23.32.32

×

126.176.23.22

×

서비스에 접속할 수 있는 IP 대역 등록

NAVER WORKS

비밀번호를 입력하세요.

jongsuk.lee2

@mail2.workslife.kr

.....

현재 접속한 IP에서는 서비스를 사용할 수 없습니다. 자세한 사항은 내부 관리자에게 문의해 주세요.

서비스 접속 권한
없다는 메시지 표시

☐ 로그인 유지

[ID, 비밀번호 찾기](#)

[다른 그룹명 및 도메인으로 로그인](#)

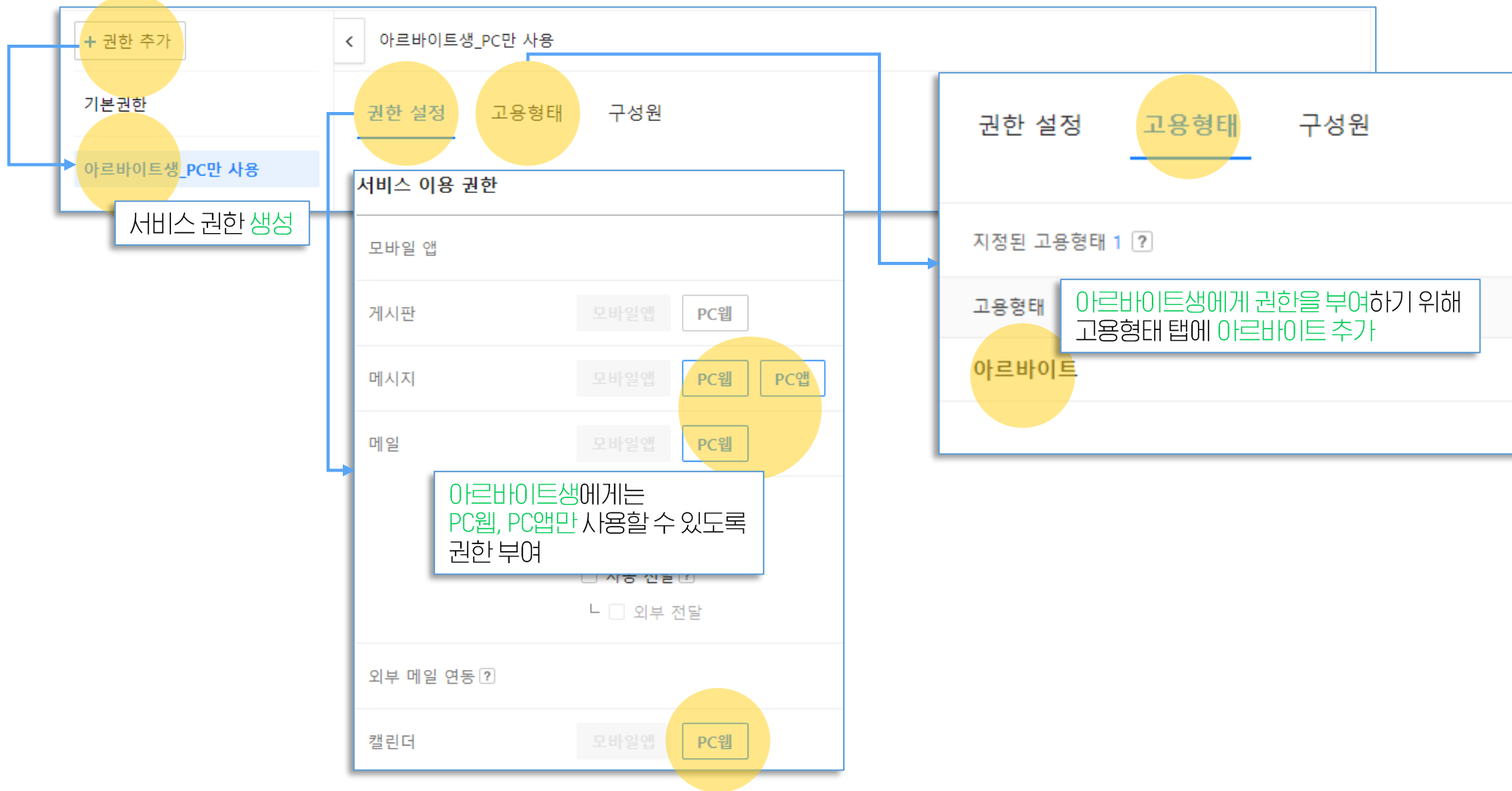
NAVER WORKS가 처음이신가요? [회원가입](#)

© NAVER Cloud Corp.

방법 5-1

특정 임직원들에게 서비스 접근 제어

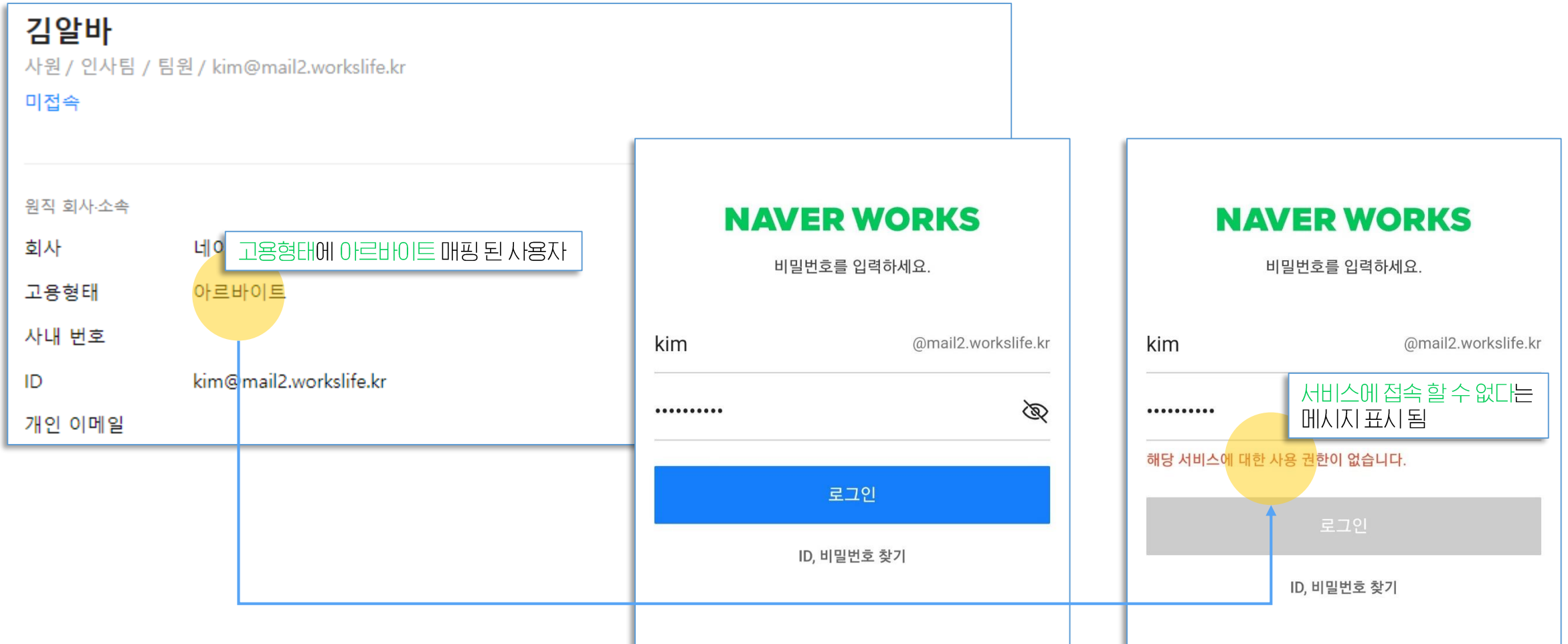
- 주어진 PC만 사용할 수 있도록 “아르바이트생_PC만 사용” 권한추가
- 필요한 서비스만 활성화 처리 (고용형태, 구성원 별로 서비스 접근 권한 부여)



방법 5-2

특정 임직원들에게 서비스 접근 제어

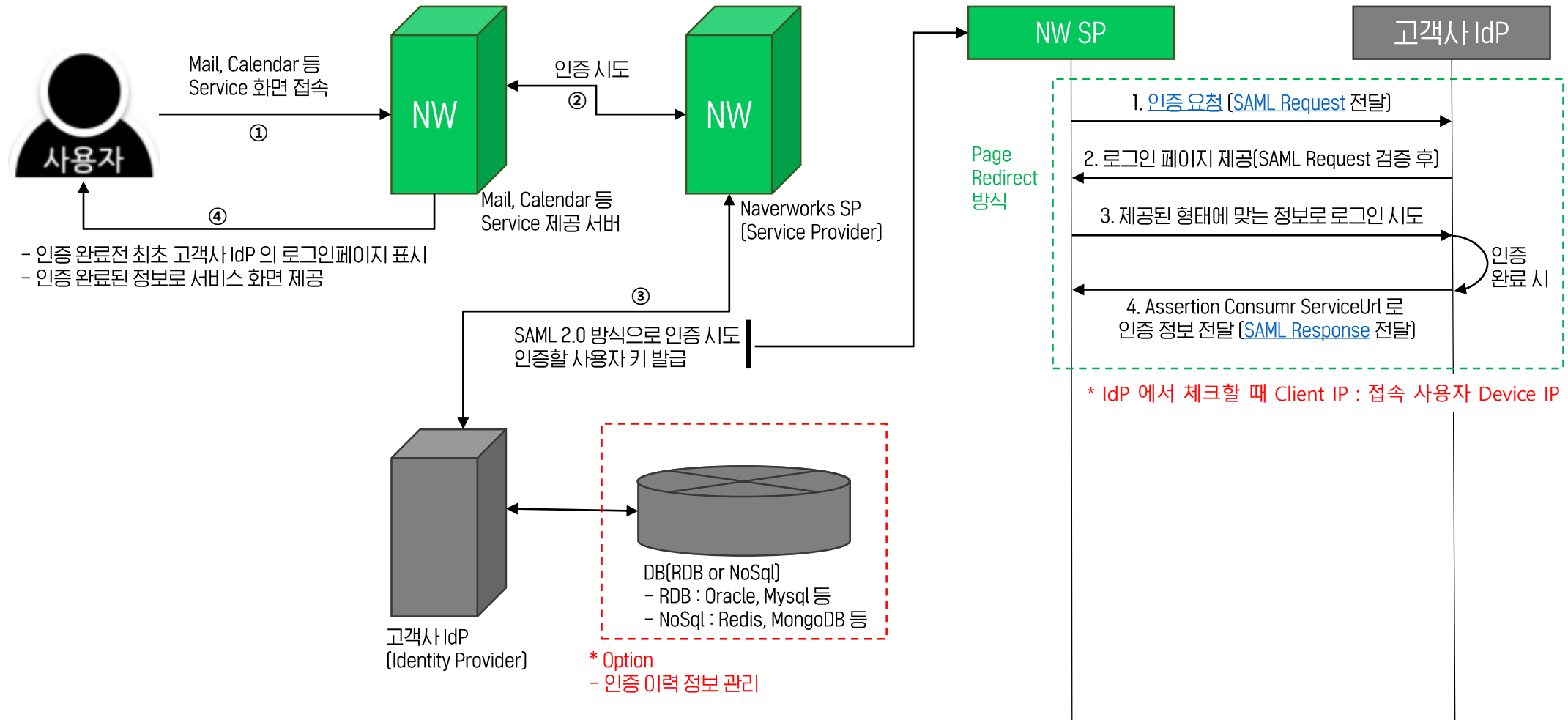
- 김알바의 고용형태를 아르바이트로 지정
- 김알바는 모바일 앱 로그인 시 “해당 서비스에 대한 사용 권한이 없습니다.” 라고 표시되면서 로그인 할 수 없음



방법 6

고객사 SSO IdP 서비스와의 연동 기능 제공

- OAuth, SAML 표준 방식에 맞춰서 제공 됨 [예시 : SAML 방식 프로세스]
- 로그인페이지 및 인증 방식등에 대해 다양한 형태로 개발 가능



네이버웍스 보안 관리 방법

네이버웍스 메일 보안 설정

방법 1

피싱 메일 예방 하기!!!

- 외부에서 수신된 메일의 **이미지/링크 차단**을 **필수로 설정** 하여 **필요할 경우에만 확인 가능**하도록 설정
- 메일 백업/PC에 저장하기 비활성화 처리를 통해 메일 데이터 유출 제한

The diagram illustrates the steps to prevent phishing emails by configuring email settings and identifying suspicious content.

Left Panel: Email Settings

- 외부 메일 가져오기 [?]**
 - 허용
- 외부 메일의 이미지/ 링크를 차단 [?]**
 - ☒ 필수 - 모든 구성원의 메일에서 이미지/링크를 차단
 - ☐ 선택 - 각 구성원 환경설정을 따름
- 다운로드 기한이 있는 파일 (첨부 가능 용량을 초과하는 파일을 7일...**
 - ☒
- 메일 백업/PC에 저장하기 [?]**
 - ☐

Right Panel: Email Content

☆ 세미나 초대 합니다. [?]
2023. 1. 18. (수) 16:46
보낸사람 [VIP] [redacted] 메시지 | 약속초대
받는사람 <jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr>

보안 목적으로 메일 내용이 일부 표시되지 않습니다. [이미지/링크 표시하기](#) loveleejs1@gmail.com 에서 보낸 메일은 항상 신뢰하기

아래 이미지 확인 해주시면 됩니다.

- 참고 이미지

Annotations:

- A yellow circle highlights the "필수" (Mandatory) option in the settings.
- A blue arrow points from the "필수" option to the "이미지/링크 표시하기" link in the email content.
- A yellow circle highlights the "이미지/링크 표시하기" link.
- A text box points to the link: "클릭 해야 삽입되어 있는 이미지를 다운로드하여 화면에 표시함"
- A blue arrow points from the link to the "참고 이미지" (Reference Image) section, which shows a "CIO Summit 2023" banner.

방법 2

외부 메일 발신 시 보안 경고 설정

- 임직원들이 외부로 메일 발신 시 한번 더 체크 할 수 있도록 보안 경고 문구 설정
- PC, 모바일 별도 설정 기능 제공

외부 수신 시 이미지/링크 차단 [?]
필수 - 모든 구성원의 메일에서 이미지/링크를 차단

외부 발신 시 보안 경고 [?]

☒ 항상 적용
☐ 조건 적용

PC 경고 문구 설정 모바일 경고 문구 설정

수신자에 외부 메일 주소가 포함되어 있습니다. 보안에 유의해주세요.

1. 수신자에 잘못된 주소가 포함되어 있는지 확인이 필요합니다.
2. 중요 정보가 포함된 첨부파일은 암호화하고, 비밀번호는 메일 외 다른 방법으로 전달해주시기 바랍니다.
3. 개인별로 발송하려는 경우, '개인별' 설정 값을 선택했는지 확인이 필요합니다.

취소 확인

메일 [?]

보내는사람 admin@mail.workslife.kr 변경

받는사람 loveleejs1@gmail.com +

안녕하세요. 정보 공유 드려요

안녕하세요.

감사합니다.

홍길동
IT관리본부 / 관리직

수신자에 외부 메일 주소가 포함되어 있습니다. 보안에 유의해주세요.

취소 전송

방법 3-1

메일 승인 처리 모니터링 정책 설정

- 외부로 첨부가 포함된 메일 발송 시 조직장 또는 보안담당자에게 승인 받도록 설정

조건 설정

모니터링 대상 ?	☐ 내부 발신 ☒ 외부 발신
보낸 사람	☒ 설정 ☐ 일부 구성원 ? ☐ 보안 정책 그룹 ? ☒ 모든 구성원
받는 사람	☐ 설정
콘텐츠 필터링	☐ 설정
첨부 파일	☒ 일반 첨부 ☒ 다운로드 기한이 있는 파일 ?

수행 내용

수행 내용	메일 승인
· 승인자가 메일을 확인하고 발신을 허용하거나 차단할 수 있습니다.	
승인자	☒ 조직장에게 발신 승인 요청 ? 발신자의 조직장이 없으면 다음과 같이 처리합니다. ☐ 승인 없이 메일 발송 ☒ 지정된 관리자에게 발신 승인 요청 security@mail2.workslife.kr × 주소록 ☐ 조직장이 부재중이면 승인 없이 메일 발신 ☐ 발신자에게 승인 진행을 메일로 알림 ☐ 승인자 직접 입력 ?

방법 3-2

메일 승인 처리 모니터링 정책 설정

- 이사가원이 외부메일 주소로 파일 첨부하여 발송 시 수신확인함에서 상태 확인 가능

이사가원이
외부메일 주소로
파일 첨부하여 발송

이사가원의
수신확인함에서
상태 확인 할 수 있음

수신확인
임시보관함

승인된 메일은 승인시간이 표시 됨
반려된 메일은 발송실패로 표시되고
반려 사유가 담긴 메일이 수신 됨

발송실패
11:04

☐	loveleejs1@gmail....	설치 가이드 보내드립니다!!	11:05	
☐	loveleejs1@gmail....	설치 가이드 보내드립니다!!	10:47	

받는사람

☐ 개인별

loveleejs1@gmail.com

주소록

참조

제목

☐ 중요

설치 가이드 보내드립니다!!

보안등급

☒ 일반 ☐ 대외비 ☐ 기밀

☐ 재전송 금지

파일첨부

내 PC | 드라이브에서 첨부하거나, 파일을 끌어오세요.

파일명	업로드상태	용량	다운로드 가능기간
설치 가이드 v1.0.docx		11.8KB	제한없음

첨부파일 11.8KB/25MB | 다운로드 기한이 있는 파일 2.0GB x 10개까지 첨부 가능

맑은 고딕

14px

B I U

...

첨부 확인

임시보관함에 저장함. 10:30:18

Editor HTML TEXT

NAVER WORKS

승인 요청 메일이 반려되었습니다.

승인 요청 메일이 반려되어 발송이 되지 않았습니다.

메일제목

설치 가이드 보내드립니다!!

보낸주소

jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr

받는주소

loveleejs1@gmail.com

보낸시간

2023-01-26 AM 11:05 (GMT +09:00)

다음과 같은 사유로 반려되었습니다.

첨부한 파일 내용에 대외비 자료가 포함되어 있어요. 해당 내용 제거해주세요!!

※ 관리정책으로 승인이 필요한 메일은 승인 결과에 따라 처리됩니다.

방법 3-3

메일 승인 처리 모니터링 정책 설정

- 이사의 조직장인 **최팀장**의 **승인메일함**에 **승인 요청 메일** 수신

최팀장은 승인메일함에서 상태별로 메일 확인 가능

상태	이메일	수신 시간
대기	이사원	설치 가이드 보내드립니다!! 11:23
반려	이사원	설치 가이드 보내드립니다!! 11:05
승인	이사원	설치 가이드 보내드립니다!! 10:47

전체메일 5
받은메일함 4
보낸메일함
수신확인
임시보관함
승인메일함
메모함

☆ 설치 가이드 보내드립니다!! 2023. 1. 26. (목) 10:47

보낸사람 (VIP) 이사원 <jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr> 메시지 약속초대
받는사람 <loveleejs1@gmail.com>

메일 발송 승인 요청
보낸사람 : 이사원(jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr)

승인 **반려**

첨부파일 1개 (12KB) 모두 저장
설치 가이드 v1.0.docx 12KB

첨부 확인

승인 시 수신처로 메일 발송 됨

☆ 설치 가이드 보내드립니다!! 2023. 1. 26. (목) 11:05

보낸사람 (VIP) 이사원 <jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr>
받는사람 <loveleejs1@gmail.com>

메일 발송 승인 요청
보낸사람 : 이사원(jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr)

승인 **반려**

첨부한 파일 내용에 대외비 자료가 포함되어 있어요.
해당 내용 제거해주세요!!

첨부파일 1개 (12KB) 모두 저장
설치 가이드 v1.0.docx 12KB

첨부 확인

반려 시 발송자에게 반려 사유가 포함된 메일 발송 됨

방법 4-1

수신자 추가 모니터링 정책 설정

- 김알바가 외부로 파일 첨부하여 발송 시 자동으로 보안담당자를 수신자로 추가 함

조건 설정

모니터링 대상 ?

☐ 내부 발신
☒ 외부 발신

보낸 사람

☒ 설정
☒ 일부 구성원 ?

주소록

kim@mail2.workslife.kr

모두 삭제

☐ 보안 정책 그룹 ?
☐ 모든 구성원

받는 사람

☐ 설정

콘텐츠 필터링

☐ 설정

첨부 파일

☒ 일반 첨부
☒ 다운로드 기한이 있는 파일 ?

수행 내용

수행 내용

메일 수정

· 선택한 옵션에 따라 메일을 수정하여 수신자에게 전송합니다.
· 추가한 수신자에게도 수정한 메일을 전송합니다.

수신자

☒ 설정
☐ 조직장 자동 추가 ?
☒ 수신자 직접 입력 ?

주소록

security@mail2.workslife.kr

모두 삭제

김알바(kim@mail2.workslife.kr)가
파일 첨부 하여 외부 주소로 메일 발송 시
보안담당자(security@mail2.workslife.kr)가
숨은 참조자로 자동으로 추가 됨

방법 4-2

수신자 추가 모니터링 정책 설정

- 김알바가 외부 메일 주소로 파일 첨부하여 메일 발신 하였을 때 보안담당자도 같이 수신 받음

보내기 예약 임시저장 더보기 메모

받는사람 ☐ 개인별 ? loveleejs1@gmail.com 주소록

참조 ^

숨은참조

보내는 이름 김알바

제목 ☐ 중요 ! 여기 회사 월간 고객 가입 수 통계 공유

보안등급 ☒ 일반 ☐ 대외비 ☐ 기밀 ☐ 재전송 금지

파일첨부 ^

내 PC에서 첨부하거나, 파일을 끌어오세요.

파일명	업로드상태	용량	다운로드 가능기간 ?
2022 월간 고객 가입 수 통계_수정본.xlsx		6.4KB	제한없음 전환

첨부파일 6.4KB/25MB | 다운로드 기한이 있는 파일 2.0GB x 10개까지 첨부 가능

받은 고딕 14px B I U S T T

공유

임시보관함에 저장함. 16:28:49 Editor HTML TEXT

김알바가
외부메일 주소로
파일 첨부하여 발송

모니터링 통해서
자동으로 숨은참조로
수신된 메일이다라는 걸 표시

수신처에는 없지만
보안담당자에게
해당 메일이 수신 됨

☆ [Audit policy] 여기 회사 월간 고객 가입 수 통계 공유

2023. 1. 25. (수) 16:30

보낸사람 (VIP) 김알바 <kim@mail2.workslife.kr> 메시지 | 약속초대

받는사람 <loveleejs1@gmail.com>

첨부파일 1개 (6KB) 모두 저장

2022 월간 고객 가입 수 통계_수정본.xlsx 6KB

공유

방법 5-1

첨부파일 암호화 모니터링 정책 설정

- 외부로 파일 첨부하여 발송 시 첨부파일을 압축 후 암호 설정

조건 설정

적용 범위 [?]

기업명 / 도메인

- ☒ 네이버
 - ☒ 네이버 클라우드 / mail.worksli
 - ☒ 네이버 파인셀 / submail.wor

모니터링 대상 [?]

☐ 내부 발신

☒ 외부 발신

보낸 사람 ☐ 설정

받는 사람 ☐ 설정

콘텐츠 필터링 ☐ 설정

첨부 파일

☒ 일반 첨부

☐ 다운로드 기한이 있는 파일 [?]

수행 내용

수행 내용

· 선택한 옵션에 따라 메일을 수정하여 수신자에게 전송합니다.

· 추가한 수신자에게도 수정한 메일을 전송합니다.

수신자 ☐ 설정

첨부 파일 변경

☒ 설정

☒ 첨부 파일 암호화

☐ 첨부 파일 삭제

문구 삽입 ☐ 설정

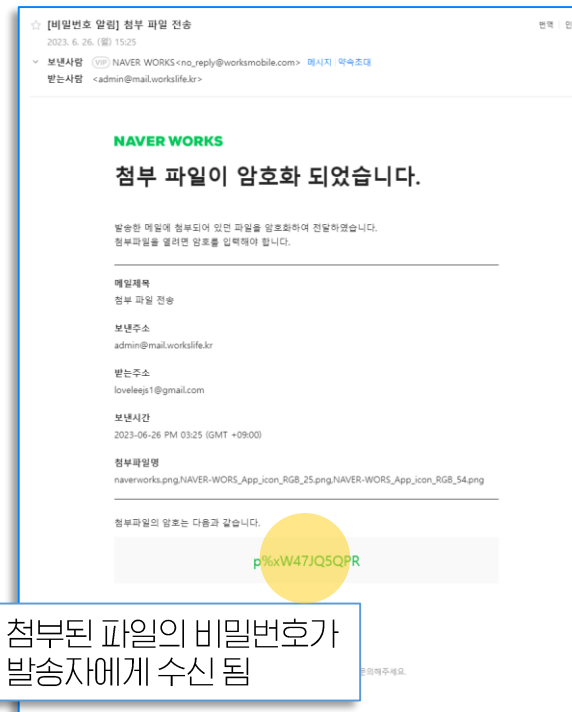
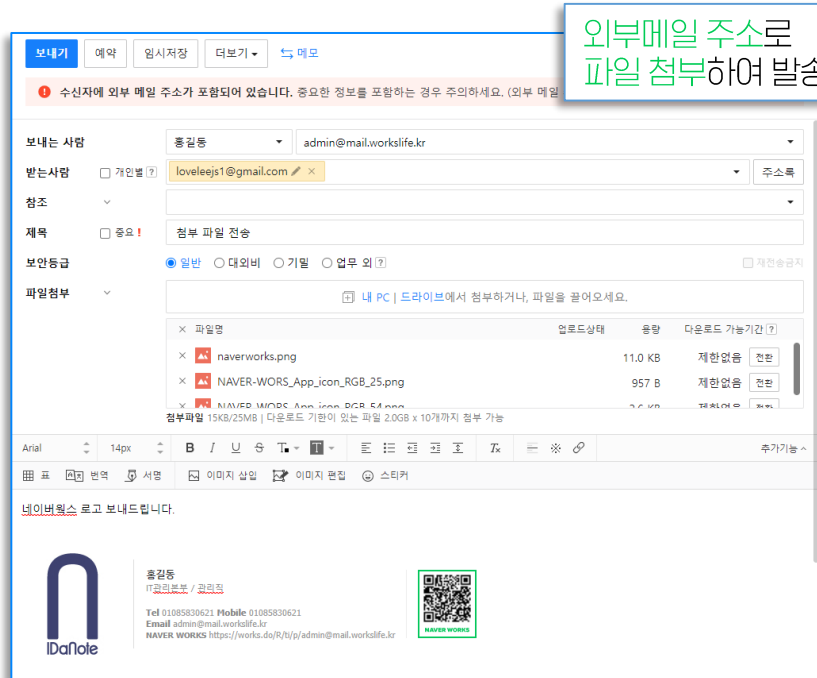
모든 직원이

파일 첨부 하여 외부 주소로 메일 발송 시
첨부된 파일은 비밀번호 설정된 상태로
압축 후 다시 첨부되어 발송 됨

방법 5-2

첨부파일 암호화 모니터링 정책 설정

- 외부 메일 주소로 파일 첨부하여 메일 발신 하였을 때 수신자들에게는 비밀번호가 설정 된 압축 파일로 수신 받음
- 발송자에게는 첨부파일 비밀번호가 별도로 수신 되어 공유 할 수 있도록 제공 됨



모니터링을 통해
첨부 파일이 Zip 으로
압축되어 첨부됨

방법 6

수신게이트웨이 - 고객사 수신서버 연동

- 고객사 메일 수신 서버에서 1차로 메일 수신 받으며 메일 내용 체크 할 수 있음
- 고객사 메일 수신 서버에서 네이버웍스 MX 레코드로 Relay 처리 시 네이버웍스 구성원들에게 해당 메일들 수신 됨



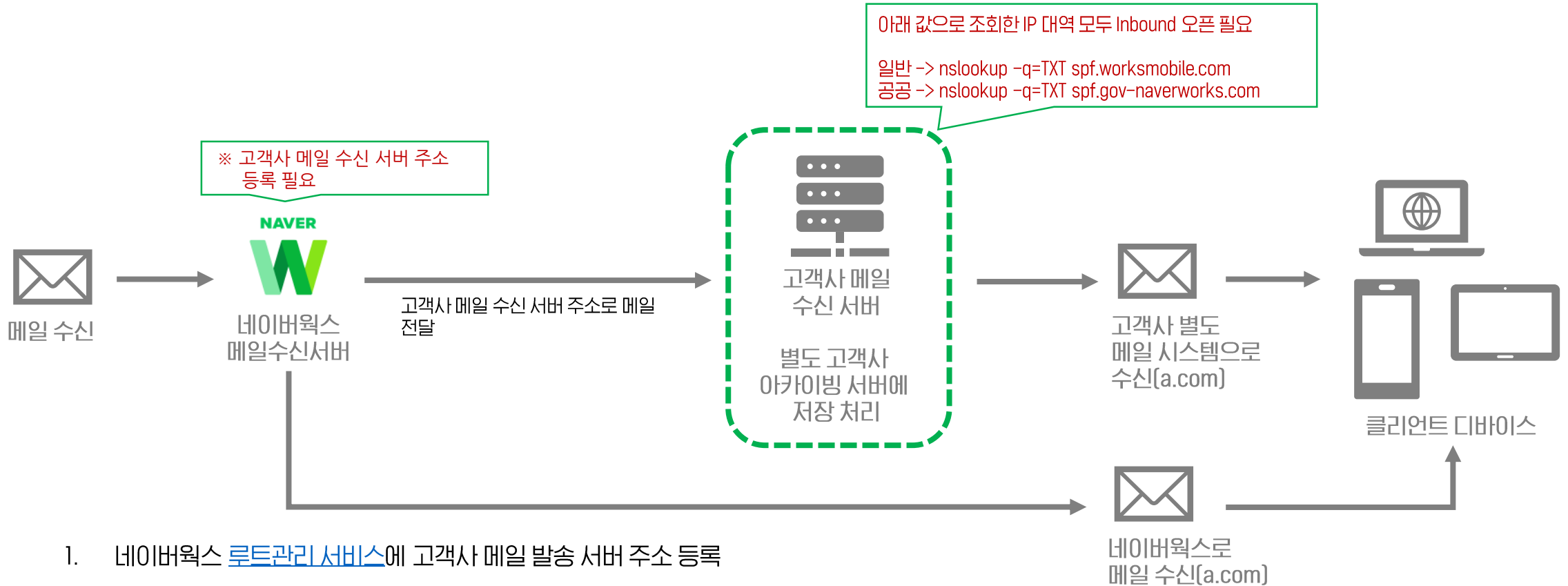
1. 도메인 DNS의 MX레코드는 스팸서버 MX레코드로 등록
2. 수신된 메일을 스팸서버 시스템에서 검증 후 네이버웍스 MX레코드로 전달
3. 네이버웍스 수신게이트웨이 설정
 - ① 고객사 메일 수신 서버 공인 IP대역 등록 [이외 메일들은 모두 수신 차단 처리 가능]
 - ② 정규식 문법을 통한 스팸메일함으로 자동 수신 되도록 처리 가능

예시) 헤더에 'X-Spam:1' 혹은 X-Phishy:1 이 입력되어 있을 때 '(X-Gm-Spam|X-Gm-Phishy):\s*1' 등록

방법 7

수신라우팅 기능 - 수신된 메일을 고객사 서버로 연동

- 수신된 메일들에 대해서 특정 서버로 Relay 처리 기능 제공

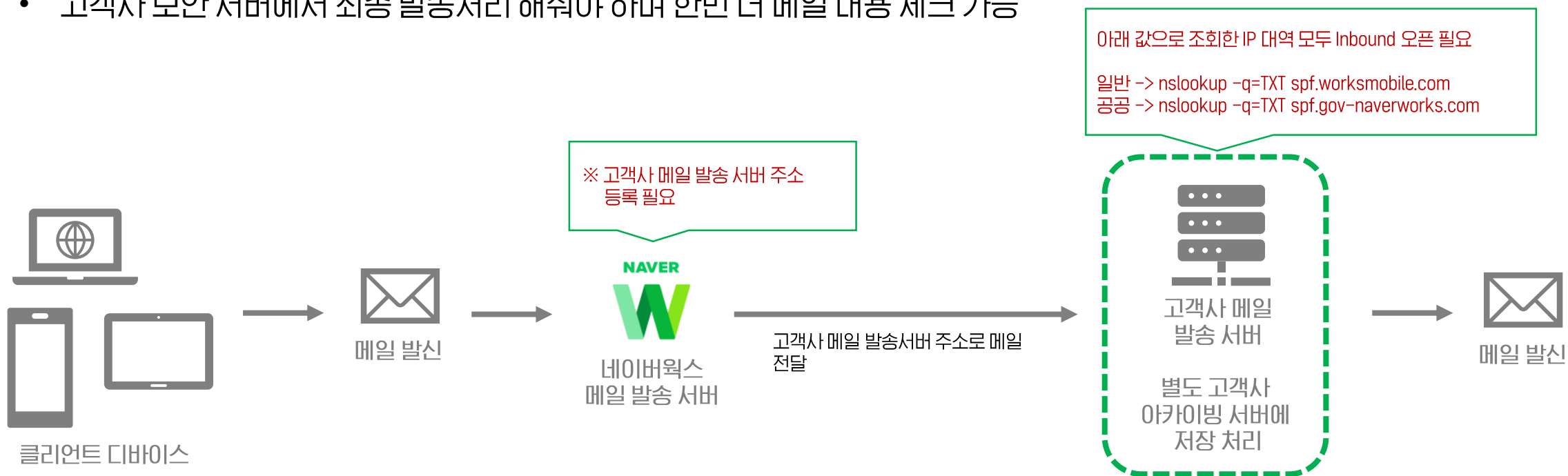


1. 네이버웍스 [로트관리서비스](#)에 고객사 메일 발송 서버 주소 등록
2. 네이버웍스 [수신라우팅 서비스](#)에 해당 루트를 지정
3. 네이버웍스로 메일 수신 시 별도의 내부 아카이빙 또는 별도의 메일 시스템으로 전달 가능
4. 수신메일을 네이버웍스에 저장 할지에 대한 여부 설정 가능
5. 네이버웍스에 존재하지 않는 주소라도 별도 메일 시스템으로 전달 가능

방법 8

발신라우팅 기능 - 메일 발신 시 고객사 보안 서버 연동

- 발신하는 메일들에 대해서 특정 서버로 Relay 처리 기능 제공
- 고객사 보안 서버에서 최종 발송처리 해줘야 하며 한번 더 메일 내용 체크 가능



1. 네이버웍스 [루트관리서비스](#)에 고객사 메일 발송 서버 주소 등록
2. 네이버웍스 [발신라우팅 서비스](#)에 해당 루트를 지정
3. 구성원이 메일 발송 시 네이버웍스 메일서버에서 고객사 메일 발송 서버으로 전달
4. 고객사 메일 발송 서버에서 해당 메일 발송

네이버웍스 보안 관리 방법

네이버웍스 메시지 보안 설정

방법 1

모바일환경에서의 데이터 저장 최소화 및 공유 제한 설정 !!!

- 데이터 저장 기간 최소화
- 이미지/텍스트 복사 제한
- 모바일 화면 캡처 제한 (iOS 는 감사로그로 기록 됨)

기능 제한

로그인 유지기간 [?]

30일

데이터 저장 기간 [?]

최근 3일 이내의 데이터만 조회

이미지/텍스트 복사 제한 [?]

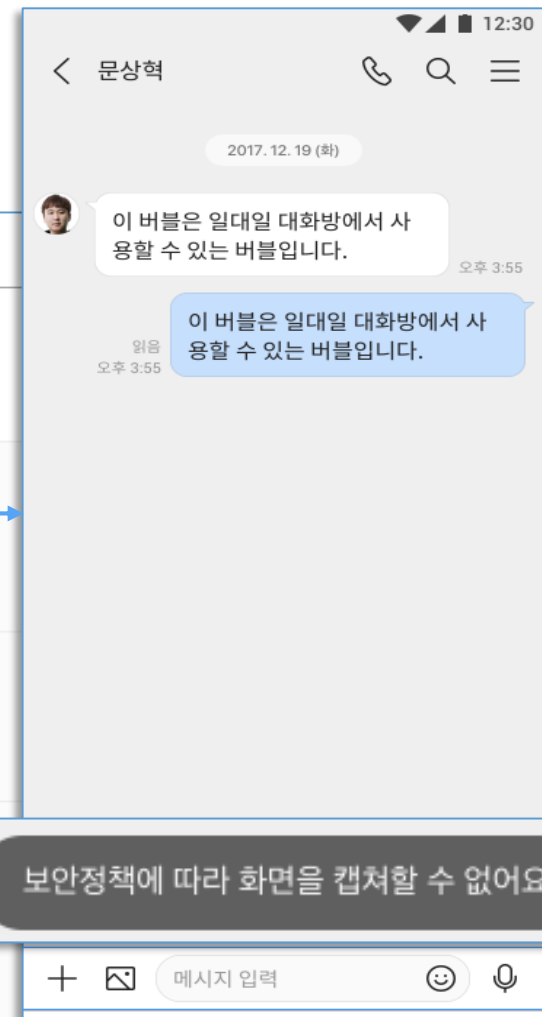


모바일 화면 캡처 제한 [?]



OS 제공자 정책에 따라 Android와 iOS가 다른 방식으로 제한됩니다.

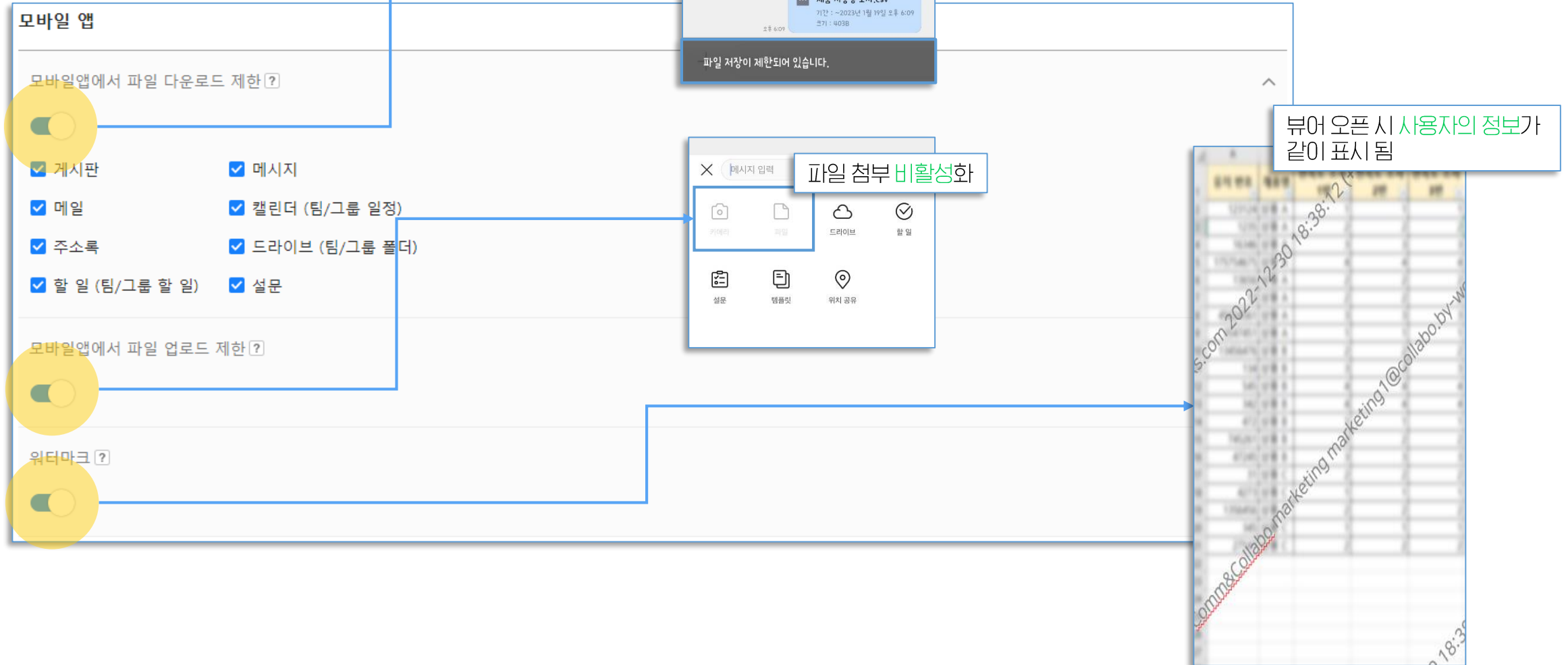
- Android : 모바일 화면을 캡처할 수 없도록 처리되며, Admin 감사에 기록되지 않습니다.
- iOS : 모바일 화면 캡처는 가능하나, 캡처 이력이 모두 Admin 감사에 기록되어 확인할 수 있습니다. [iOS 화면 캡처 이력 확인하기](#)



방법 2

모바일환경에서의 파일 업/다운로드 제어 !!!

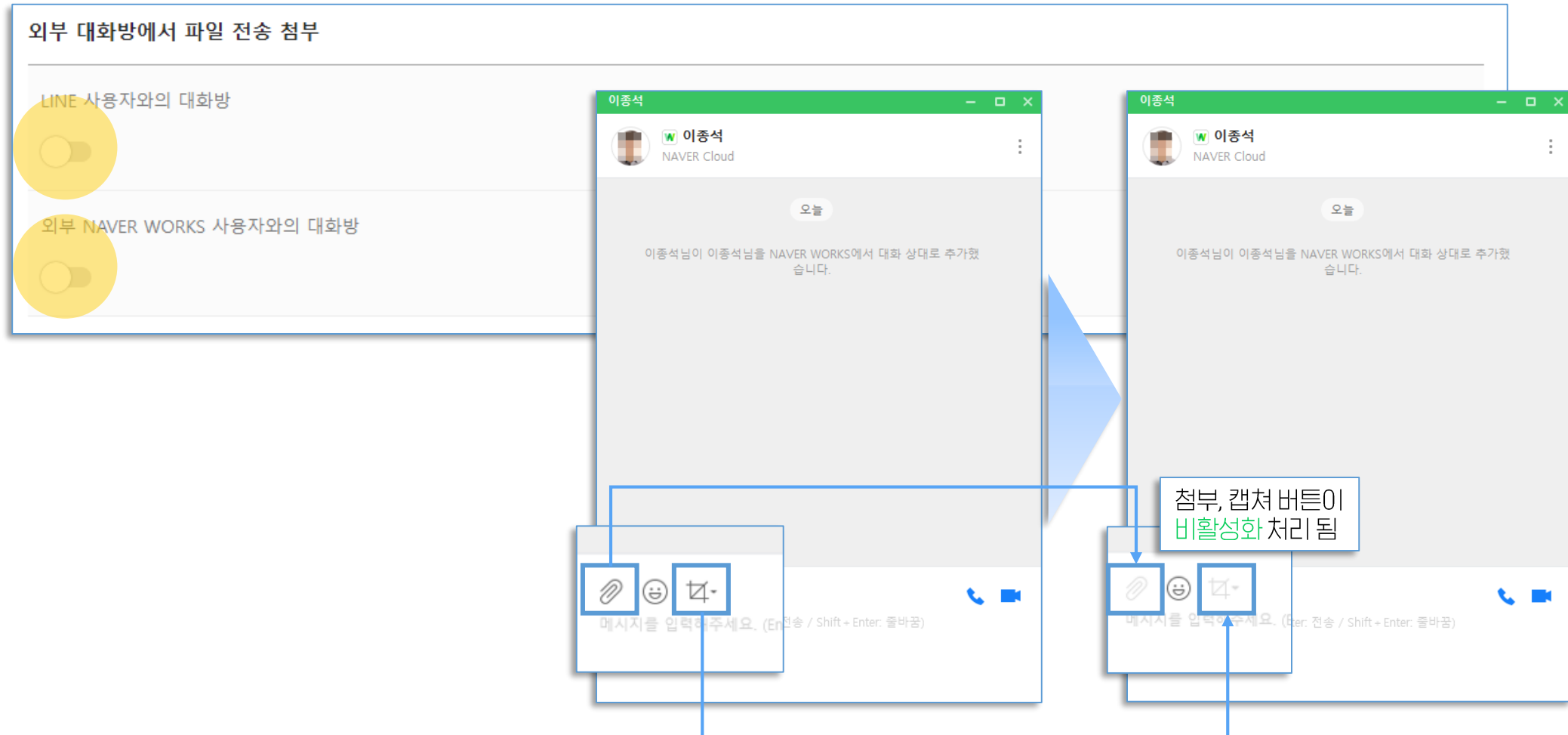
- 파일 업/다운로드 제한 설정
- 워터마크 설정



방법 3

외부 대화방에서의 파일 전송 금지 하기!!!

- LINE 사용자와의 대화방에서 파일 전송 비허용 설정
- 외부 NAVER WORKS 사용자와의 대화방에서 파일 전송 비허용 설정



방법 4-1

모니터링을 통한 파일 유출 정책 설정

- 정해진 키워드로 대화 진행 시 담당자에게 알림 설정 가능
- 이직이라는 키워드를 사용 할 경우 등록된 담당자에게 알림 전달 됨

조건 설정

적용 범위 ? 기업명 / 도메인

☐ 네이버

☒ 네이버 클라우드 / mail.workslife.kr (300013365)

☐ 네이버 파이낸셜 / mail3.workslife.kr (300013491)

모니터링 대상 ☒ 내부 전송 ☒ 외부 전송

보낸 사람 ? ☒ 설정

주소록

abraham.shim@mail.workslife.kr

jenny.hong@mail.workslife.kr

모두 삭제

받는 사람 ? ☐ 설정

콘텐츠 필터링 ☒ 설정

콘텐츠 ?

메시지 내용

첨부 파일 ☐ 설정

Bot 메시지 Bot 메시지 포함

알림 설정

알림 주기 1시간마다

메일 알림 ? ☐ 설정

메시지 알림 ? ☒ 설정

주소록

admin@mail.workslife.kr

모두 삭제

네이버웍스 보안 관리 방법

네이버웍스 드라이브 보안 설정

폴더별로 접근 가능 권한 설정

-
- 권한 설정
- 위치 /send_mail_group/새 폴더/
- 마스터
- 공유 범위
- 특정 사용자만 해당 폴더 접근 가능
- 편집 가능, 읽기만 가능
2가지 형태로 설정 기능 제공
- 이메일 주소 및 이름을 입력해 주세요.
- 이종석
사원/일반직 Comm&Collabo 네이버 클라우드
- 홍길동
관리직 IT관리본부 네이버 클라우드
- 현재 2명
- 권한 설정 도움말 보기
- 취소 확인
- | 새 폴더 | | 상세 정보 | 활동 |
|--------|----------------------------|-------|-------|
| 종류 | 파일 폴더 | | |
| 위치 | / send_mail_group / 새 폴더 / | | |
| 만든 날짜 | 2023-05-18 18:48 | | |
| 수정한 날짜 | 2023-05-18 18:48 | | |
| 공유 범위 | 그룹멤버 | | 멤버 보기 |

방법 2

보안이 적용된 드라이브 링크를 통한 파일 공유 관리

- 다양한 형태의 보안 링크를 생성하여 외부에 파일 공유 가능
- 단순 링크, 편집 권한, 유효기간, OTP 인증 형태 제공

링크 설정 변경

✕

 폴더A

링크 접근 권한

☐ 링크를 아는 모든 사람 접근 가능
☒ 회사 직원만 접근 가능
☐ 비밀번호를 아는 사람만 접근 가능

사용자 권한

☒ 편집 가능 ☐ 보기만 가능

유효 기간 설정

☒ 설정함 [2023.07.26 만료] 만료일 변경
☐ 설정하지 않음

취소

확인

보안 링크 공유

✕

 폴더A

링크 접근 권한

☒ OTP 인증을 통해 접근 가능
☐ 최초 인증한 브라우저에서만 접근 가능 ?

사용자 권한

☒ 편집 가능 ☐ 보기만 가능

유효 기간 설정

☒ 설정함 [2023.07.03 만료] 만료일 변경
☐ 설정하지 않음

접근 가능한 사람 지정

보안링크는 이메일로만 공유 가능합니다.

추가

'폴더A' 폴더를 공유합니다.

취소

확인

방법 3

드라이브 링크 관리를 통해 파일 공유 보안 강화!!!

- 현재 등록되어 있는 드라이브 링크에 대한 정보를 목록으로 확인 가능
- 공유된 링크를 통해 **활동한 IP 및 파일**까지 모두 이력으로 확인 가능
- **대외비 자료가 공개** 되어 있을 경우 **해당 링크를 삭제**하여 제지 할 수 있음

2023. 01. 25	-	2023. 01. 25	검색	Seoul (GMT+09:00)	상세 ▾
파일/폴더명	생성자	생성일	접근 권한	정보	
개인업무자료	이사원 loveleejs1@gmail.com	2023. 1. 25. 15:27	OTP 인증으로 접근	상세보기	삭제
고객정보	이사원	2023. 1. 25. 15:22	비밀번호로 접근	상세보기	삭제

삭제 클릭 시
해당 링크 삭제 됨

상세보기 클릭 시
상세한 정보 확인 가능

링크 상세 보기 이전으로 돌아가기	
링크	https://works.do/FtQIEpR
링크 생성자	이사원
링크 유효기간	2023.02.24

파일/폴더 정보	
이름	고객정보
유형	폴더
크기	-
경로	내 드라이브 / 고객정보 /
올린 날짜	2023.01.25
수정한 날짜	2023.01.25

링크 접근 정보

사용자	파일/폴더명	활동	일시
10.88.72.113	2022 월간 고객 가입 수 통계_수정본.xlsx	업로드	2023. 1. 25. 15:24
10.88.72.113	2022 월간 고객 가입 수 통계.xlsx	다운로드	2023. 1. 25. 15:24
10.88.72.113	2022 월간 고객 가입 수 통계.xlsx	미리보기	2023. 1. 25. 15:24
10.88.72.113	고객정보	접근	2023. 1. 25. 15:24

방법 4-1

모니터링을 통한 파일 유출 정책 설정

- 다운로드, 업로드, 링크 공유 3가지 구분형태로 정책 설정 할 수 있음
- 파일명, 내용까지 검색 가능하며 알림 설정 및 리포트 기능 제공

조건 설정

적용 범위 ?

기업명 / 도메인

☒ 네이버

☒ 네이버 클라우드 / mail.workslife.kr (300013365)

☒ 네이버 파이낸셜 / submail.workslife.kr (300013491)

기준

콘텐츠 필터링 ?

파일명 + 내용

고객정보

구성원 지정

☐ 설정

적용 기간 설정

기간

2023. 06. 26

-

☒ 만료일 없음

시간대

서울, 대한민국 (GMT+09:00)

알림 설정

사용자에게 알림

☐ 설정

관리자에게 알림

☒ 설정

알림 수신자 ?

주소록

admin@mail.workslife.kr

모두 삭제

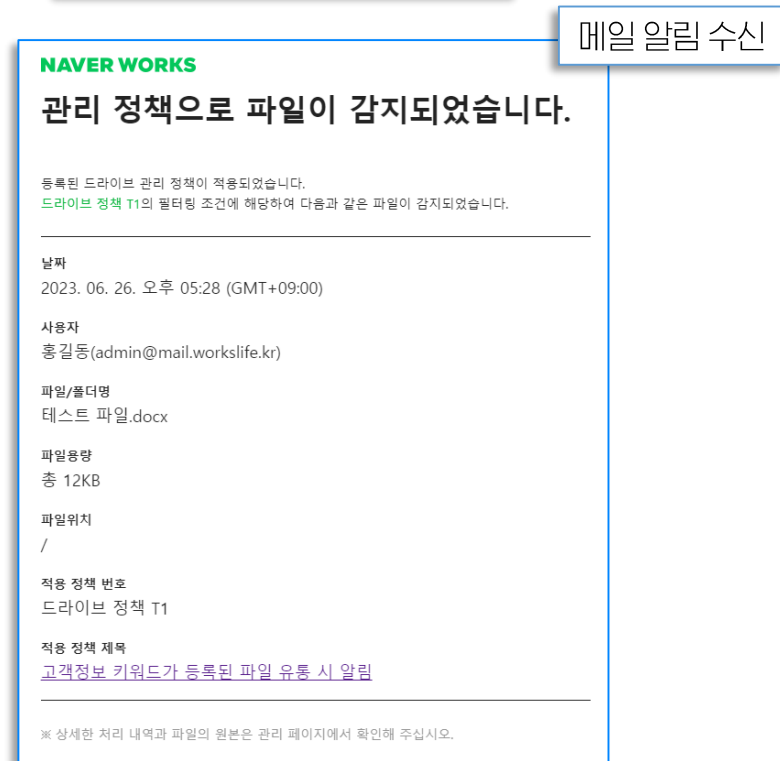
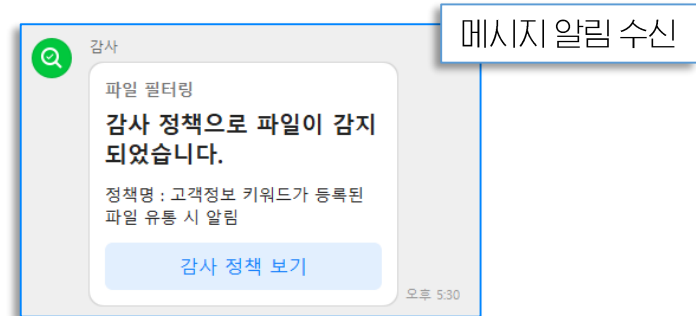
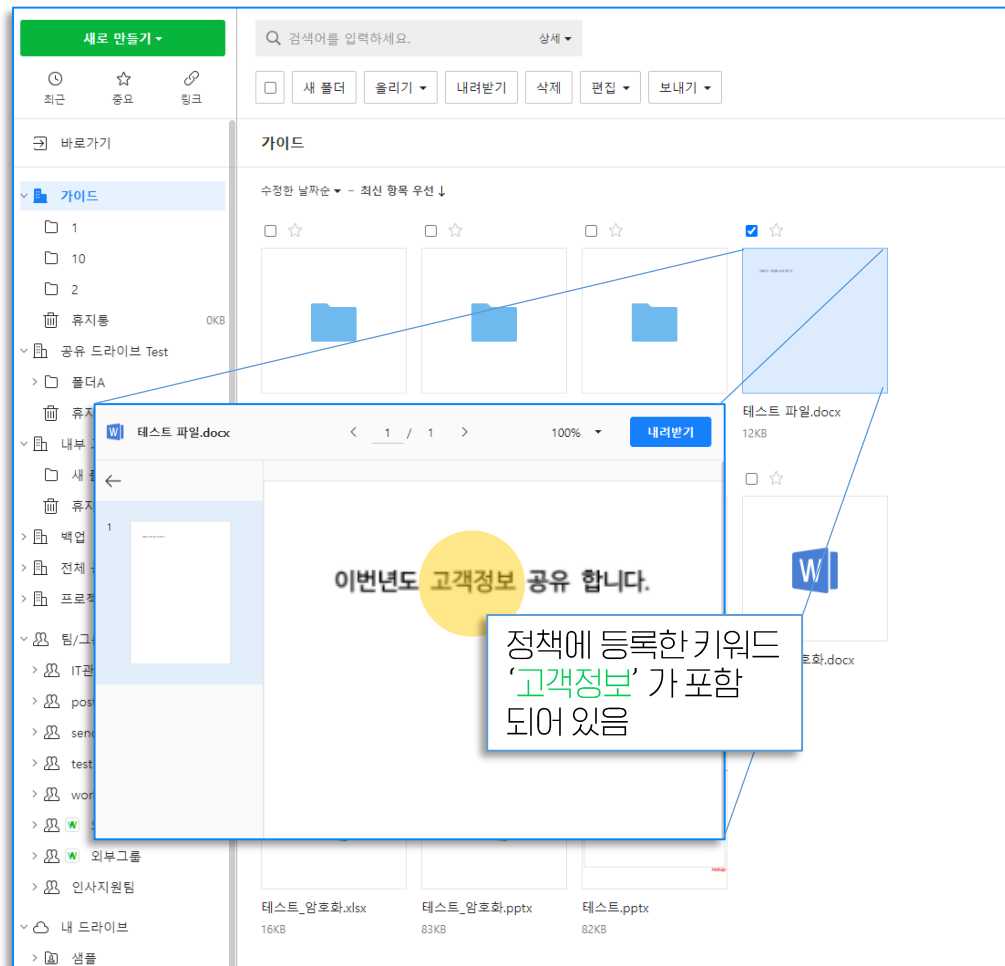
수신 방법

☒ 메일 알림

☒ 메시지 알림

방법 4-2 모니터링을 통한 파일 유출 정책 설정

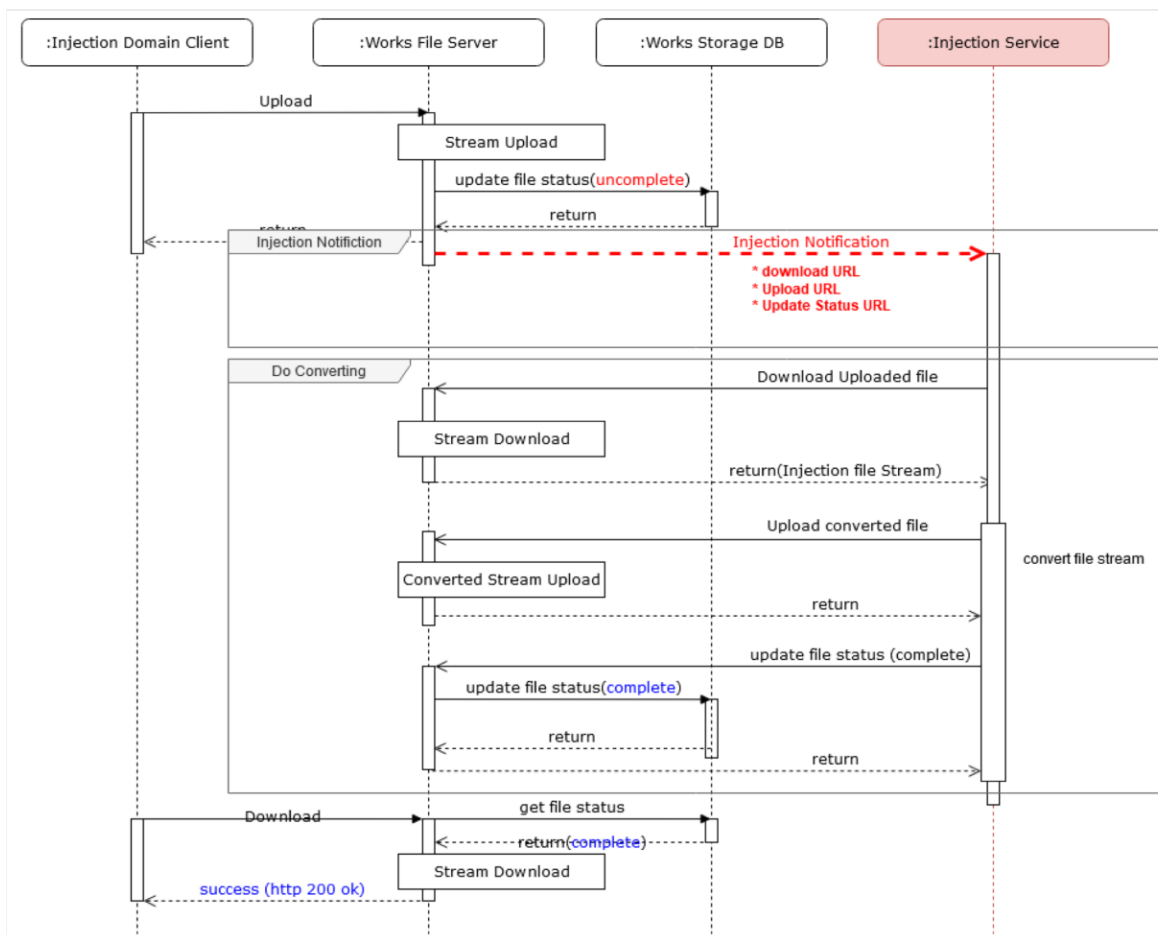
- 고객정보 라는 키워드를 모니터링 정책을 설정한 후 파일 업로드 시 담당자에게 메시지, 메일로 알림이 수신 됨
- 정책 감지된 내용에 대해 리포트 설정을 통해 주기적으로 받을 수 있음



방법 5

파일업로드 시 Injection API 연동

- 네이버웍스 서비스에 파일업로드 시 연동 설정 된 Injection 서버로 noti 전달
- Injection 서버에서 업로드 된 파일을 다운로드 및 체크 하여 대외비 자료라면 가비지 파일로 변경 할 수 있음



No.	작업 내용	작업 주체
1	인젝션 도메인 클라이언트의 파일 업로드	클라이언트
2	스트림 업로드 완료후 업로드 상태 미완료로 DB 처리	스토리지 서버
3	인젝션 서버에 다운로드/업로드/상태 업데이트 URL 정보와 함께 noti 발송	스토리지 서버
4	Works 스토리지에서 업로드 된 스트림을 URL을 통해 다운로드	인젝션 서버
5	다운로드 받은 일반 파일이면 스토리지에 완료 처리 URL호출, 플로우 종료	인젝션 서버
6	파일 컨버팅 후 noti시 정보로 받은 URL 에 업로드 후 완료 URL 호출하여 플로우 종료	인젝션 서버

네이버웍스 감사로그 활용

네이버웍스 감사로그는 어떻게 활용 할 수 있을까?!

- 제공되는 데이터들 예시 (이 외에도 서비스별 다양한 이벤트 로그들 제공 됨)

Admin
게시판
메시지
메일
캘린더
주소록
드라이브
할 일
설문
통화
화면 공유
팀/그룹 노트
템플릿
Bot API
Developer Console
로그인
파일
모바일 화면 캡처(iOS)

Admin ?		
2022. 07. 30	-	2023. 01. 25
검색	Seoul (GMT +09:00)	
이벤트 대상	성공여부	과업
로그 다운로드	성공	조회
로그 다운로드	성공	조회
모바일 화면 캡처(iOS)	성공	조회
파일	성공	조회

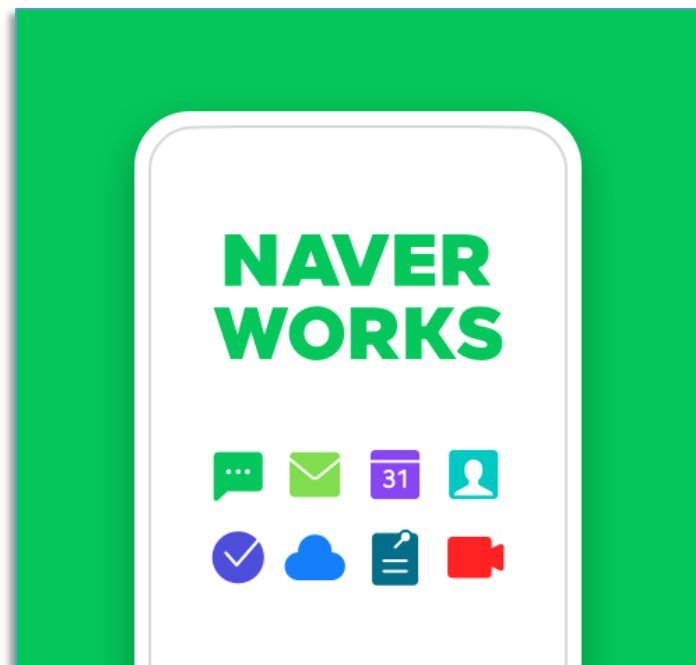
화면 공유 ?					
2022. 07. 30	-	2023. 01. 25	검색	Seoul (GMT +09:00)	
공유 대상	공유자	공유 참여자	날짜	과업	서비스 타입
[붙임3]. (네이버)경제인문사회연구회 파일럿 가이드_v1.0 [제한된 보기] - PowerPoint	사용자81 naver81@mail2.worksli...	사용자82 naver82@mail2.worksli...	2022-09-01 10:14:13 ~ 2022-09-01 10:14:50	화면 공유	PC 앱
[붙임3]. (네이버)경제인문사회연구회 파일럿 가이드_v1.0 [제한된 보기] - PowerPoint	사용자81 naver81@mail2.worksli...	사용자22 naver22@mail2.worksli...	2022-09-01 10:14:13 ~ 2022-09-01 10:14:50	화면 공유	PC 앱
admin2@mail2.worksli...	11:07:27	다운로드			
최팀장 admin2@mail2.worksli...	2023-01-25 11:07:25	10.25.34.117	PC웹/모바일앱	감사 - 모바일 화면 캡처(iOS)	
최팀장 admin2@mail2.worksli...	2023-01-25 11:07:22	10.25.34.117	PC웹/모바일앱	감사 - 파일	

드라이브 ?		
2022. 07. 30	-	2023. 01. 25
검색	Seoul (GMT +09:00)	
항목	성공여부	과업
백업/ms_KISdata/code/code_04_analyses_2017_2021.do	성공	다운로드
백업/ms_KISdata/ra w/220808/결산/bak.stunicode/m2010to2021_220808_결산2.dta	성공	업로드

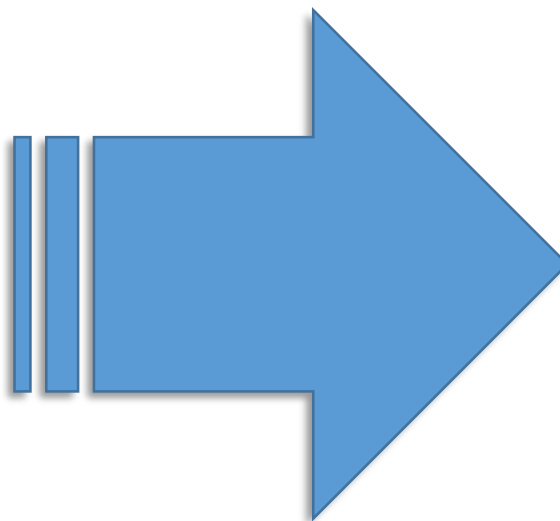
로그인 ?					
2022. 07. 30	-	2023. 01. 25	검색	Seoul (GMT +09:00)	
설명	사용자	날짜	IP 주소	로그인 수단	서비스 타입
로그인 실패	이사원 jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr	2023-01-25 09:58:14	10.25.34.117	ID, 비밀번호	PC웹
로그인 실패	김알바 kim@mail2.workslife.kr	2023-01-25 09:48:02	211.115.237.110	ID, 비밀번호	모바일앱
로그인 성공	이사원 jongsuk.lee2@mail2.workslife.kr	2023-01-25 09:35:02	10.25.34.117	ID, 비밀번호	PC앱
로그인 성공	김알바 kim@mail2.workslife.kr	2023-01-25 09:31:25	10.25.34.117	ID, 비밀번호	PC웹

감사로그 다운로드

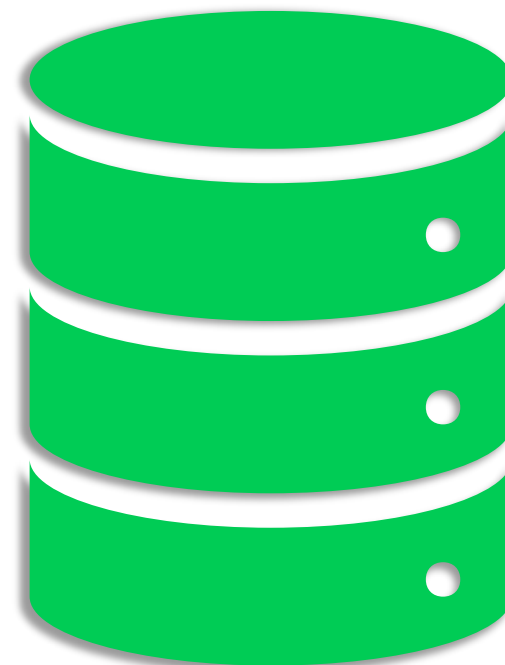
- 감사로그를 다운로드 하여 고객센터에서 관리할 별도 공간에 저장



네이버웍스
감사로그

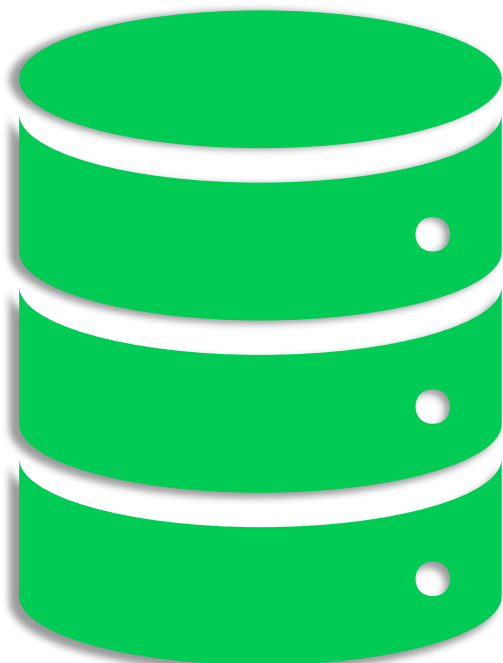


- 관리자가 직접 감사로그 파일을 다운로드
- API를 통해 감사로그 데이터 다운로드
- 위 두가지 방법 모두 .CSV 형태의 데이터
- 1분, 5분 등 배치 프로그램을 활용하여 다운로드



고객사
로그 저장소

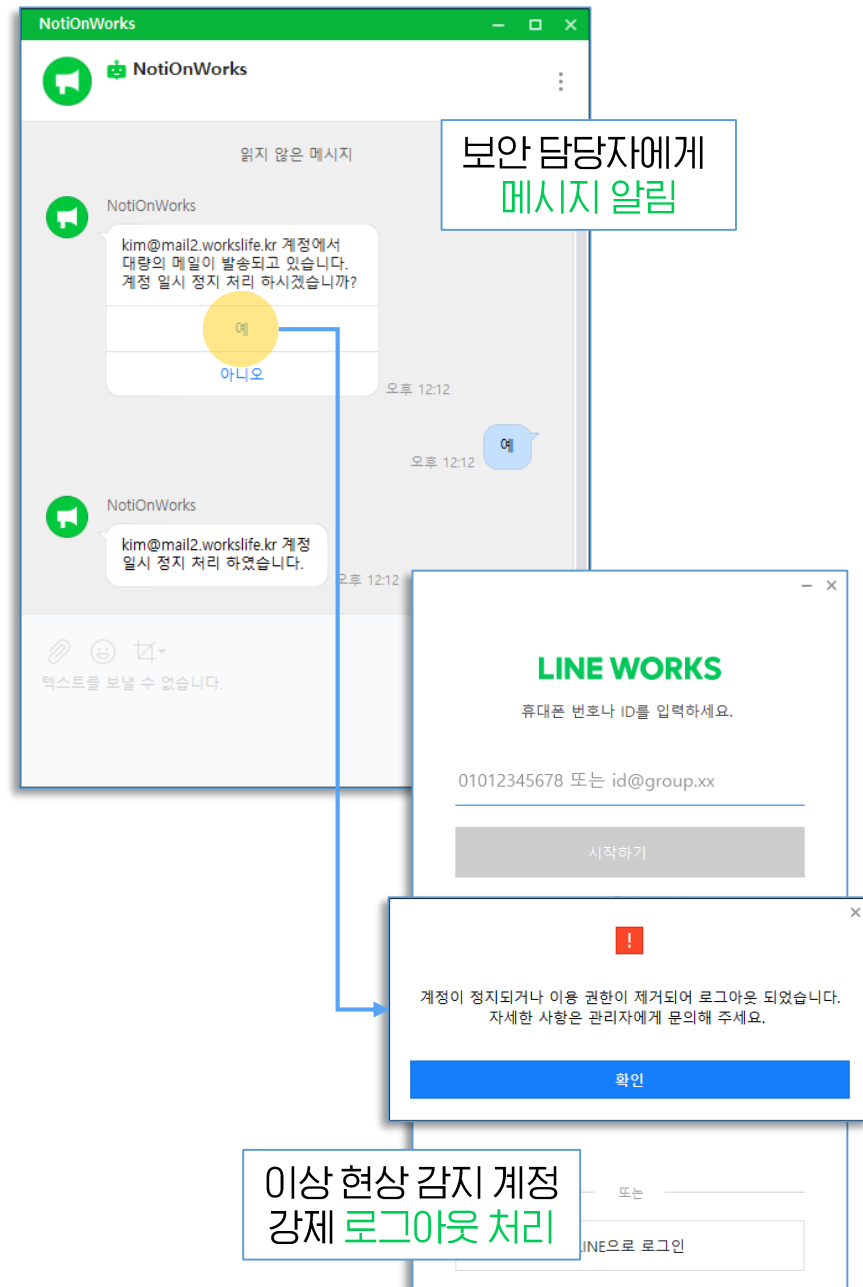
- 저장된 로그데이터 기반으로 이상 현상 감지 시 다양한 후처리 활용 가능



고객사
로그 저장소

이상현상 감지

- 대외비 자료 업로드 혹은 다운로드
- 대외비 자료 업로드 링크 공유
- 대량 스팸 메일을 발송하고 있는 계정 발견
- iOS 기반 모바일 디바이스에서 화면 캡처 진행



감사합니다